

## 1987, Création du Forum Utilisateurs

Et depuis :

+ de 100 sessions de rencontre

Des dizaines de rendez-vous en région

+ de 150 entreprises participantes



LE FORUM DES UTILISATEURS MITEL

Partagez l'esprit du  
Forum Utilisateurs Mitel



Powering connections

# Bienvenue

Depuis 1987, le Forum des Utilisateurs Mitel se donne pour objectif d'accompagner, en totale indépendance, l'intégration des nouvelles technologies Mitel au cœur des systèmes d'information des entreprises, collectivités publiques, campus universitaires pour construire ensemble l'avenir des télécommunications d'entreprise. C'est également un lieu d'échanges et d'informations sur les nouvelles technologies disponibles

Convergence Fixe Mobile

Trunk SIP Relation Client

Big Data 2.0

CRM IT

Cloud BYOD Full IP  
Mobilité

Collaboration  
Communications Unifiées

Vidéo Virtualisation

## Un rendez-vous unique entre professionnels

**PAR L'ÉCHANGE** privilégié engagé avec l'équipementier Mitel.

**PAR LES RENDEZ-VOUS** et événements organisés au fil de l'année.

**PAR LE PARTAGE** des connaissances qui s'opère entre les membres.

Le Forum des Utilisateurs Mitel, c'est favoriser la rencontre avec des pairs; pour découvrir et évoquer de nouvelles pratiques, et concourir à la résolution de problématiques techniques comme le paramétrage de fonctionnalités avancées ou l'intégration d'applications tierces dans l'écosystème Mitel

*Bienvenue à vous,  
Rejoignez-nous !!!*



Stéphane SERGENT  
Président du Forum des Utilisateurs Mitel

# Pourquoi adhérer ?

## Rejoindre le Forum des Utilisateurs c'est :

**Profiter de témoignages** et retours d'expériences concrets en milieu professionnel

**Rencontrer des experts techniques** (ingénieurs, chefs de projets, chefs de produits... )

**Détecter et identifier les tendances** afin d'anticiper les évolutions technologique

**Echanger sur les bonnes pratiques,** freins et attentes des utilisateurs finaux

**Découvrir en avant-première** les nouvelles solutions Mitel et se projeter dans l'avenir

**Exprimer vos attentes et influencer concrètement** les équipes R&D de Mitel

**Développer son réseau** professionnel et valoriser ses compétences

## Avec le Forum,

**VOUS PROFITEZ** aujourd'hui - pleinement de vos solutions Mitel

**VOUS INFLUENCEZ** pour demain - le développement des nouvelles solutions Mitel



*« Avec le Forum, j'accède plus rapidement à l'information qui me permet de prendre les bonnes décisions pour mes solutions Mitel. »*  
Claire Deslauriers,  
NTN-SNR ROULEMENTS

*« Le plus important pour moi c'est l'échange que j'engage avec mes pairs. J'ai ainsi pu développer mon réseau personnel dans un cadre convivial. »*  
Vincent Nortier, SACEM

*"Etre client , c'est pouvoir exprimer librement son opinion qu'elle quelle soit. Il est appréciable de pouvoir le faire dans le cadre du Forum, se sentir écouté et en faire profiter le plus grand nombre"*  
Didier Archambeaud, Le Sénat

# Des rendez-vous toute l'année

1 soirée + 1 journée

1 fois par an

## Les Universités d'été

- ✦ Soirée de Gala
- ✦ Le Grand rendez-vous annuel de tous les membres
- ✦ JOURNÉE :
  - Assemblée Générale + Ateliers techniques + road Map Mitel (fin à 17h)
  - ✦ Ouvert à tous les profils IT, il fédère toute la communauté

*Chaque année, l'événement fédérateur et fondateur*

1 journée

1 à 2 éditions par an

## Les Rencontres experts

- ✦ Vision technologique sur les enjeux, marché
- ✦ Témoignages d'experts Mitel + partenaires (cabinets, instituts, développeurs, etc.)
- ✦ Tendances d'infra-structures IT, solutions

*Quand l'innovation fait débat*

1 demi-journée

3 à 4 éditions par an

## Les Ateliers Techniques

- ✦ Ouverts aux chefs de projets + responsables technologie et innovation
- ✦ Détail des fonctionnalités et retours utilisateurs au constructeur
- ✦ Groupe de travail « techniques »
- ✦ Echanges directs avec les chefs de produits Mitel.

*Apporter la preuve par la démonstration*

## Des visites exceptionnelles réservées aux adhérents.

Le réseau du Forum permet aux utilisateurs d'accéder à des sites uniques habituellement fermés au public. L'occasion de découvrir des environnements où l'application des hautes technologies est poussée à son extrême.

## Toute l'année

### Le site Web du Forum

[www.fum-asso.fr](http://www.fum-asso.fr)

#### ✦ EN ACCÈS PUBLIC :

- Les actualités du Forum
- Les nouveautés Mitel, de ses partenaires et de son éco-système
- Les prochains rendez-vous

#### ✦ EN ACCÈS PRIVÉ :

- Liste des membres
- Forum d'échanges
- Infos en avant-première
- Compte-rendus des rendez-vous
- Bibliothèque de contenu

**+** *Abonnement aux alertes « release »*

# Des outils pour s'informer, échanger, ...



Utilisateurs, intégrateurs, partenaires technologiques, bureaux d'études et de conseils, le Forum est ouvert à tous les acteurs du secteur.

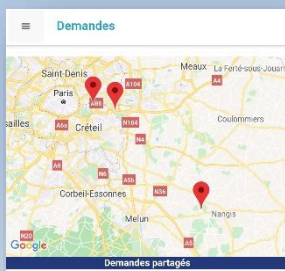
L'adhésion est soumise à cotisation permettant l'inscription allant jusqu'à 5 représentants par organisation pour chacun des événements organisés :

- Les universités (y compris déjeuners, dîners et soirée)
- Les rencontres experts
- Les ateliers, groupe de travail
- Accès à tous les contenus exclusifs du Forum et à la zone privative de l'application

## Intégrez l'annuaire

- ✦ Vous rejoignez l'annuaire officiel des professionnels experts en solutions de communication Mitel.
- ✦ Mise à jour en temps réel

Rejoignez la communauté d'experts



## FumAsso, le Forum des Utilisateurs Mitel

Partager votre expérience utilisateur  
Développez vos compétences en entreprise  
Accédez à de nombreux ressources documentaires



Présentation

## Une adhésion, tout compris

- ✦ Accès libre à tous les événements
- ✦ Participation aux Universités (soirée de Gala + journée complète : Assemblée Générale, déjeuner et ateliers/démonstrations comprises)

1 adhésion = 3 personnes

## Les actualités

### Découvrez la nouvelle application de FUM ASSO !

Notre association a développé une application pour permettre aux membres de partager leur expérience Mitel de façon intuitive et instantanée. Venez discuter des problématiques rencontrées, des solutions trouvées et échanger vos avis et bon plans avec les autres membres de l'association. L'application est disponible sur Android et IOS Très prochainement l'application sera mise à disposition [...]

En savoir +

### Etude Cloud 2020 : Les priorités des entreprises.

Extrait de la 36ème édition de l'étude. Adoption de la téléphonie dans le Cloud validée par Spokling®/Palo pour le compte de Mitel entre novembre 2019 et janvier 2020 sur un total de 100 répondants d'entreprises européennes répartis dans 8 pays et dans des entreprises de toutes tailles. Vous souhaitez en savoir plus sur le baromètre [...]

En savoir +

### Les perspectives de la formation à distance.

Au cours des deux dernières décennies, les conférences, webinaires et autres formations en ligne sont rapidement devenues un incontournable des programmes de développement et d'apprentissage. Mais, avec la crise de la COVID-19, la demande en formations à destination des employés en télétravail a explosé. L'une des raisons clés tient dans des difficultés éprouvées par certains [...]

En savoir +

## Partager, Agir, Décider

- ✦ Profiter d'informations privilégiées pour vos solutions de communication Mitel
- ✦ Rencontrez les équipes de R&D et partagez votre expression de besoins

L'information en direct et en avant-première

## Ressources documentaires

**Matériel-A150-B2**  
publiée le 2021-04-20  
Documentation technique



**Matériel-A150-B2**  
publiée le 2021-04-20  
Documentation technique



**Documentation du logiciel U546**  
publiée le 2021-04-19  
Documentation technique



## Pour en savoir + sur le Forum des Utilisateurs Mitel

### ✦ Pour adhérer :

[bureau@fum-asso.fr](mailto:bureau@fum-asso.fr)

### ✦ Pour proposer une contribution /

information aux membres :

[bureau@fum-asso.fr](mailto:bureau@fum-asso.fr)

Sur le Web : [www.fum-asso.fr](http://www.fum-asso.fr)

## Ils ont participé au Forum :

### Finance / Assurances

BRED  
C.I.C.  
Cabinet BESSE (GIE ASSUR  
Informatique)  
CBP Prévoyance  
MAF  
Scor

### Editeur Logiciel

Checkphone Technologies  
Memobox

### Industrie

ALTEN  
Bureau National Interprofessionnel du  
Cognac  
COGEMA – Pierrelatte (Groupe AREVA)  
Deltadore  
EGIS  
Eutelsat

EURODIF Production  
Faurie Contact  
Framatome-Anp / Jeumont S.A  
Rémy Cointreau  
Sanofi / Groupe AVENTIS  
S.N.R. Roulements  
Snecma / Groupe SAFRAN  
CEVA Santé Animale  
COGEMA – La Hague (Groupe AREVA)

### Institutions

Assemblée Nationale  
B.N.F.  
Conseil de l'Europe  
Conseil Général de la Côte d'Or  
Conseil Général de la Mayenne  
Conseil Général du Gard  
Conseil Général du Val de Marne  
Direction Générale des Finances  
Publiques  
INPI  
Institut Français du Pétrole  
Le Sénat  
Mairie d'Annecy  
Mairie d'Igny  
Mairie de Bordeaux  
Mairie de Chelles  
Mairie de Clermont Ferrand  
Mairie de Paris  
Ministère de l'Intérieur  
Ministère de la Justice  
Ministère des Finances  
**Media**  
Lagardère Active  
Presstalis  
Radio France

### Recherche

C.E.A.  
**Santé**  
C.H.U. Bordeaux  
C.H.U. Clermont-Ferrand  
Centre Hospitalier de Beauvais  
**Services**  
ACOSS  
AVIVA Telemarketing  
Cabinet PERGET Informatique  
Fonctionnelle  
COGIS  
CIRSO  
Comtis  
GEHIS France  
Groupe ACCOR  
La Poste / DISIT/ARS/TEL  
La Poste / DSEM  
Primo  
Met Assistance  
Météo France  
Neoditel SAS  
Proservia  
S.A.C.E.M.  
Snef  
Spie Sud-Ouest  
URSSAF  
**Transports**  
S.N.C.F.  
**Universités**  
Université de Grenoble -  
Joseph Fourier  
Université de Reims  
Université de Rouen  
...



Le Forum des Utilisateurs Mitel est une association indépendante fédérant les professionnels des télécommunications, utilisateurs de solutions Mitel

A but non lucratif, l'association est :

Un réseau d'influence auprès du ✦ constructeur

Un espace de partage et de mise en ✦ perspective des innovations

Une communauté d'experts : DSI, ✦ RSI, experts télécom, experts RH...