



1987, Création du Forum Utilisateurs

Et depuis :

+ de 100 sessions de rencontre

Des dizaines de rendez-vous en région

+ de 150 entreprises participantes



LE FORUM DES UTILISATEURS MITEL

Partagez l'esprit du
Forum Utilisateurs Mitel



Bienvenue

Depuis 1987, le Forum des Utilisateurs Mitel se donne pour objectif d'accompagner, en totale indépendance, l'intégration des nouvelles technologies Mitel au cœur des systèmes d'information des entreprises, collectivités publiques, campus universitaires pour construire ensemble l'avenir des télécommunications d'entreprise. C'est également un lieu d'échanges et d'informations sur les nouvelles technologies disponibles

Convergence Fixe Mobile

Trunk SIP Relation Client

Big Data 2.0

CRM IT

Cloud BYOD Full IP

Mobilité

Collaboration
Communications Unifiées

Vidéo Virtualisation

Un rendez-vous unique entre professionnels

PAR L'ÉCHANGE privilégié engagé avec l'équipementier Mitel.

PAR LES RENDEZ-VOUS et événements organisés au fil de l'année.

PAR LE PARTAGE des connaissances qui s'opère entre les membres.

Le Forum des Utilisateurs Mitel, c'est favoriser la rencontre avec des pairs; pour découvrir et évoquer de nouvelles pratiques, et concourir à la résolution de problématiques techniques comme le paramétrage de fonctionnalités avancées ou l'intégration d'applications tierces dans l'écosystème Mitel

*Bienvenue à vous,
Rejoignez-nous !!!*



Stéphane SERGENT
Président du Forum des Utilisateurs Mitel

Pourquoi adhérer ?

Rejoindre le Forum des Utilisateurs c'est :

Profiter de témoignages et retours d'expériences concrets en milieu professionnel

Rencontrer des experts techniques (ingénieurs, chefs de projets, chefs de produits...)

Détecter et identifier les tendances afin d'anticiper les évolutions technologique

Echanger sur les bonnes pratiques, freins et attentes des utilisateurs finaux

Découvrir en avant-première les nouvelles solutions Mitel et se projeter dans l'avenir

Exprimer vos attentes et influencer concrètement les équipes R&D de Mitel

Développer son réseau professionnel et valoriser ses compétences

Avec le Forum,

VOUS PROFITEZ aujourd'hui - pleinement de vos solutions Mitel

VOUS INFLUENCEZ pour demain - le développement des nouvelles solutions Mitel



« Avec le Forum, j'accède plus rapidement à l'information qui me permet de prendre les bonnes décisions pour mes solutions Mitel. »
Claire Deslauriers,
NTN-SNR ROULEMENTS

« Le plus important pour moi c'est l'échange que j'engage avec mes pairs. J'ai ainsi pu développer mon réseau personnel dans un cadre convivial. »
Vincent Nortier, SACEM

"Etre client , c'est pouvoir exprimer librement son opinion qu'elle quelle soit. Il est appréciable de pouvoir le faire dans le cadre du Forum, se sentir écouté et en faire profiter le plus grand nombre"
Didier Archambeaud, Le Sénat

Des rendez-vous toute l'année

1 soirée + 1 journée

1 fois par an

Les Universités d'été

- ✦ Soirée de Gala
- ✦ Le Grand rendez-vous annuel de tous les membres
- ✦ JOURNÉE :
 - Assemblée Générale + Ateliers techniques + road Map Mitel (fin à 17h)
 - ✦ Ouvert à tous les profils IT, il fédère toute la communauté

Chaque année, l'événement fédérateur et fondateur

1 journée

1 à 2 éditions par an

Les Rencontres experts

- ✦ Vision technologique sur les enjeux, marché
- ✦ Témoignages d'experts Mitel + partenaires (cabinets, instituts, développeurs, etc.)
- ✦ Tendances d'infra-structures IT, solutions

Quand l'innovation fait débat

1 demi-journée

3 à 4 éditions par an

Les Ateliers Techniques

- ✦ Ouverts aux chefs de projets + responsables technologie et innovation
- ✦ Détail des fonctionnalités et retours utilisateurs au constructeur
- ✦ Groupe de travail « techniques »
- ✦ Echanges directs avec les chefs de produits Mitel.

Apporter la preuve par la démonstration

Des visites exceptionnelles réservées aux adhérents.

Le réseau du Forum permet aux utilisateurs d'accéder à des sites uniques habituellement fermés au public. L'occasion de découvrir des environnements où l'application des hautes technologies est poussée à son extrême.

Toute l'année

Le site Web du Forum

www.fum-asso.fr

✦ EN ACCÈS PUBLIC :

- Les actualités du Forum
- Les nouveautés Mitel, de ses partenaires et de son éco-système
- Les prochains rendez-vous

✦ EN ACCÈS PRIVÉ :

- Liste des membres
- Forum d'échanges
- Infos en avant-première
- Compte-rendus des rendez-vous
- Bibliothèque de contenu

+ *Abonnement aux alertes « release »*

Des outils pour s'informer, échanger, ...



Utilisateurs, intégrateurs, partenaires technologiques, bureaux d'études et de conseils, le Forum est ouvert à tous les acteurs du secteur.

L'adhésion est soumise à cotisation permettant l'inscription allant jusqu'à 5 représentants par organisation pour chacun des événements organisés :

- Les universités (y compris déjeuners, dîners et soirée)
- Les rencontres experts
- Les ateliers, groupe de travail
- Accès à tous les contenus exclusifs du Forum et à la zone privative de l'application

Intégrez l'annuaire

- ✦ Vous rejoignez l'annuaire officiel des professionnels experts en solutions de communication Mitel.
- ✦ Mise à jour en temps réel

Rejoignez la communauté d'experts



FumAsso, le Forum des Utilisateurs Mitel

Partager votre expérience utilisateur
Développez vos compétences en les partageant
Accédez à de nombreux ressources documentaires



Présentation



Une adhésion, tout compris

- ✦ Accès libre à tous les événements
- ✦ Participation aux Universités (soirée de Gala + journée complète : Assemblée Générale, déjeuner et ateliers/démonstrations comprises)

1 adhésion = 3 personnes

Les actualités

Découvrez la nouvelle application de FUM ASSO

Notre association a développé une application pour permettre aux membres de partager leur expérience Mitel de façon intuitive et instantanée. Venez discuter des problématiques rencontrées, des solutions trouvées et échanger vos avis et bon plans avec les autres membres de l'association. L'application est disponible sur Android et IOS Très prochainement l'application sera mise à disposition [...]

En savoir +

Etude Cloud 2020 : Les priorités des entreprises.

Extrait de la 36ème édition de l'étude. Adoption de la téléphonie dans le Cloud évaluée par SpokingPolo pour le compte de Mitel entre novembre 2019 et janvier 2020 sur un total de 100 répondants d'entreprises européennes répartis dans 8 pays et dans des entreprises de toutes tailles. Vous souhaitez en savoir plus sur le baromètre [...]

En savoir +

Les perspectives de la formation à distance

Au cours des deux dernières décennies, les conférences, webinaires et autres formations en ligne sont rapidement devenues un incontournable des programmes de développement et d'apprentissage. Mais, avec la crise de la COVID-19, la demande en formations à destination des employés en télétravail a explosé. L'une des raisons clés tient dans les difficultés éprouvées par certains [...]

En savoir +

Partager, Agir, Décider

- ✦ Profiter d'informations privilégiées pour vos solutions de communication Mitel
- ✦ Rencontrez les équipes de R&D et partagez votre expression de besoins

L'information en direct et en avant-première

Ressources documentaires

Matériel-A150-B2
publiée le 2021-04-20
Documentation technique



Matériel-A150-B2
publiée le 2021-04-20
Documentation technique



Documentation du logiciel U546
publiée le 2021-04-19
Documentation technique



Pour en savoir + sur le Forum des Utilisateurs Mitel

✦ Pour adhérer :

bureau@fum-asso.fr

✦ Pour proposer une contribution /

information aux membres :

bureau@fum-asso.fr

Sur le Web : www.fum-asso.fr

Ils ont participé au Forum :

Finance / Assurances

BRED
C.I.C.
Cabinet BESSE (GIE ASSUR
Informatique)
CBP Prévoyance
MAF
Scor

Editeur Logiciel

Checkphone Technologies
Memobox

Industrie

ALTEN
Bureau National Interprofessionnel du
Cognac
COGEMA – Pierrelatte (Groupe AREVA)
Deltadore
EGIS
Eutelsat

EURODIF Production
Faurie Contact
Framatome-Anp / Jeumont S.A
Rémy Cointreau
Sanofi / Groupe AVENTIS
S.N.R. Roulements
Snecma / Groupe SAFRAN
CEVA Santé Animale
COGEMA – La Hague (Groupe AREVA)

Institutions

Assemblée Nationale
B.N.F.
Conseil de l'Europe
Conseil Général de la Côte d'Or
Conseil Général de la Mayenne
Conseil Général du Gard
Conseil Général du Val de Marne
Direction Générale des Finances
Publiques
INPI
Institut Français du Pétrole
Le Sénat
Mairie d'Annecy
Mairie d'Igny
Mairie de Bordeaux
Mairie de Chelles
Mairie de Clermont Ferrand
Mairie de Paris
Ministère de l'Intérieur
Ministère de la Justice
Ministère des Finances
Media
Lagardère Active
Presstalis
Radio France

Recherche

C.E.A.
Santé
C.H.U. Bordeaux
C.H.U. Clermont-Ferrand
Centre Hospitalier de Beauvais
Services
ACOSS
AVIVA Telemarketing
Cabinet PERGET Informatique
Fonctionnelle
COGIS
CIRSO
Comtis
GEHIS France
Groupe ACCOR
La Poste / DISIT/ARS/TEL
La Poste / DSEM
Primo
Met Assistance
Météo France
Neoditel SAS
Proservia
S.A.C.E.M.
Snef
Spie Sud-Ouest
URSSAF
Transports
S.N.C.F.
Universités
Université de Grenoble -
Joseph Fourier
Université de Reims
Université de Rouen
...



Le Forum des Utilisateurs Mitel est une association indépendante fédérant les professionnels des télécommunications, utilisateurs de solutions Mitel

A but non lucratif, l'association est :

Un réseau d'influence auprès du

✦ constructeur

Un espace de partage et de mise en

✦ perspective des innovations

Une communauté d'experts : DSI,

✦ RSI, experts télécom, experts RH...